**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласы білім бөлімінің С.Мәуленов атындағы гимназиясы» КММ 2022 жылдың мемлекеттік қызмет көрсету бойынша**

**ақпарат**

Бүгінгі таңда біздің алдымызда тиімді қызмет көрсету жүйесін құру міндеті тұр.

Мемлекеттік қызметтерді барынша қанағаттандыруға мүмкіндік беретін

Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі азаматтарымыздың қажеттіліктері.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Мемлекеттік қызметтің атауы | Көрсетілген қызметтер саны |
| 1 | Үй-жайында жеке тегін оқыту, балалардың денсаулығына байланысты ұзақ уақыт қатыса алмауына байланысты білім беру ұйымдарында құжаттарды қабылдау. | 0 |
| 2 | Біліктілік санаттарының қызметкерлерге және оларға теңестірілген адамдарға жүзеге асыратын білім беру ұйымдарының мектепке дейінгі тәрбие және оқыту бағдарламалары бастауыш, негізгі, орта, техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру мекемелерінде аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау (растауға). |  |
| 3 | Бастауыш білім беру, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша ведомстволық оқыту үшін құжаттар қабылдау және ұйымға қабылдау | 10 |
| 4 | Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру | 3,  1 бас тарту |
| 5 | білім алушылардың жекелеген санаттарына жалпы білім беретін мектептердегі тәрбиеленушілер тегін және жеңілдетілген тамақтануды қамтамасыз ету 48 |  |
| 6 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау | 131  2 бас тарту |
| 7 | Аз қамтылған отбасылардан шыққан балаларға жолдама беру, демалыс беру, құжаттарын мектеп жанындағы лагерьлерге қабылдау | Сыртқы лагерь -2 бала, мектеп жанындағы лагерь - 2 |

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласы білім бөлімінің С.Мәуленов атындағы гимназиясы» КММ Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша тиімді жұмысты ұйымдастыру мақсатында:

- мемлекеттік көрсетілетін қызметтер көрсету жөніндегі істердің нормативтік – құқықтық номенклатурасы;

нормативтік-құқықтық актілер Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның қызметі.

- көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы есептер ай сайын тапсырылады

(мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге шағымдану жөніндегі ақпарат мерзімдерді сақтау, тұтынушылардың қанағаттану деңгейі бойынша ақпарат келген балалардың тізімдерін қоса бере отырып, мемлекеттік көрсетілетін қызметтің әр айдың соңында мектепке дейінгі шағын орталық; құжаттарды қабылдау және қабылдау туралы Мемлекеттік қызмет көрсету білім беру ұйымы, «Білім туралы құжаттардың телнұсқаларын туралы беру» есеп білім алушыларды ыстық тамақтандыруды ұйымдастыру туралы деректер

**Мемлекеттік қызметтерді тіркеу журналдары жүргізілуде:**

* « Балаларды мектепке дейінгі білім беру ұйымдарға қабылдау және құжаттарды қабылдау»;
* « Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша ведомстволық бағыныстылықтан, жалпы білім беру бойынша оқыту үшін құжаттарды қабылдау және білім беру ұйымдарына қабылдау »;
* « Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша ұйымдар арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;
* « Негізгі орта, жалпы орта туралы құжаттардың телнұсқаларын беру білім беру»;
* « Үй-жайында жеке тегін оқыту, балалардың денсаулығына байланысты ұзақ уақыт қатыса алмауына байланысты білім беру ұйымдарында құжаттарды қабылдау»;
* « Біліктілік санаттарының қызметкерлерге және оларға теңестірілген адамдарға жүзеге асыратын білім беру ұйымдарының мектепке дейінгі тәрбие және оқыту бағдарламалары бастауыш, негізгі, орта, техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру мекемелерінде аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау (растауға)»;

« Аз қамтылған отбасылардан шыққан балаларға жолдама беру, демалыс беру, құжаттарын мектеп жанындағы лагерьлерге қабылдау»;

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша журналдар тігілген, нөмірленген, мөрмен бекітілген, мектеп директорының қолы қойылған.

- Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауапты тұлғалар туралы бұйрықтар шығарылады;

- мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары бар ақпараттық стендтер ресімделді, қызмет көрсету бойынша жауапты тұлғаларды тағайындау туралы бұйрықтар мен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер;

- Мемлекеттік қызметтерді қолжетімді және сапалы көрсетуді қамтамасыз ету және көрсетілетін мемлекеттік қызметтер санын арттыру мақсатында электрондық мемлекеттік қызметтерде өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы құрылды. (дәліз);

- Мемлекеттік қызмет көрсету ережесі "мемлекеттік қызметтер" мектебінің ресми интернет – ресурсында орналастырылған.

Оқу жылының қорытындысы бойынша, ұсыну бойынша жұмыстарға талдау жүргізіледі. Кеңестерде, әкімшілік отырыстарда, педагогикалық кеңестерде қаралатын мемлекеттік қызметтер қарастырылады. Сонымен қатар, мемлекеттік қызмет көрсету бойынша азаматтардың шағымдары түскен жоқ.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің аяқталу нәтижесі:

Үй-жайында жеке тегін оқыту, балалардың денсаулығына байланысты ұзақ уақыт қатыса алмауына байланысты білім беру ұйымдарында құжаттарды қабылдау.

* Біліктілік санаттарының қызметкерлерге және оларға теңестірілген адамдарға жүзеге асыратын білім беру ұйымдарының мектепке дейінгі тәрбие және оқыту бағдарламалары бастауыш, негізгі, орта, техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру мекемелерінде аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау (растауға). –«Біліктілік санатын беру және растау туралы» бұйрық.
* Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша ведомстволық бағыныстылықтан, жалпы білім беру бойынша оқыту үшін құжаттарды қабылдау және білім беру ұйымдарына қабылдау –«Қабылдау туралы» бұйрық.
* Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру – «Түпнұсқасын беру туралы» бұйрық.
* білім алушылардың жекелеген санаттарына жалпы білім беретін мектептердегі тәрбиеленушілер тегін және жеңілдетілген тамақтануды қамтамасыз ету –«Тегін тамақтануды ұйымдастыру туралы» бұйрық.
* Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау - «Қабылдау туралы» бұйрық.
* Аз қамтылған отбасылардан шыққан балаларға жолдама беру, демалыс беру, құжаттарын мектеп жанындағы лагерьлерге қабылдау –«Жолдамалар беру туралы» бұйрық.
* Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім ұйымдар арасында балаларды орналастыру үшін құжаттарды қабылдау, - «Қабылдау туралы» бұйрық